

Informe de atención al ciudadano

DIEE 2021

Abril, 2022

INFORME DE ATENCIÓN AL CIUDADANO

Abril 2022

Con el objetivo de dar atención a los diferentes requerimientos de información solicitados por usuarios externos, el Instituto Nacional de Estadística y Censos (INEC) implementó el sistema de Atención al Ciudadano; mismo, que recepta las diferentes solicitudes que el usuario genera a través de ticket's, en la página web de la Institución para su respectiva gestión y respuesta.

En este contexto, y con el fin de realizar la gestión respectiva de los diferentes pedidos, en el sistema de ticket's se verifica que, al 29 de abril de 2022 la Gestión de Estadísticas en Base a Registros Administrativos – GEERA recibió y atendió el siguiente número de ticket's:

Tabla 1. Número de ticket's gestionados por el DIEE

Estado del ticket	Nro. Ticket's Abril 2022
Pendiente	0
Procesado	10
Total	10

Fuente: matriz de seguimiento a pedidos de información Estadística a través del sistema de tickets.

Elaboración: GEERA.

Tabla 2. Ticket's gestionados por el DIEE, según tipo de usuario solicitante

Tipo de Usuario Solicitante	Nro. Ticket's Abril 2022
Medios de comunicación	
Investigador	1
Empleado privado	1
Empleado público	
Académico	4
Estudiante	
Profesionales	
Independiente	
Otros	4
Total	10

Fuente: matriz de seguimiento a pedidos de información Estadística a través del sistema de tickets.

En este número total de tickets atendidos se hace constar 4 tickets (otros), que fueron solicitados mediante mail institucional, oficio (QUIPUX) a la unidad.

Elaborado por:	Rocío Andino	
Revisado por:	Libertad Trujillo	
Fecha:	04/05/2022	